

アンケート名

いさみ保育園における保護者意識調査

アンケート説明文

このたび、お子様の通われているいさみ保育園では、保護者の皆様のご意見を把握し、よりよい保育サービスを目指すために、意識調査を実施致します。

ご回答いただいた内容につきましては、回答者が特定されないよう留意の上、集計し園内の掲示にて報告致します。

アンケート実施期間

2025年2月03日 10時00分 ~ 2025年2月07日 17時00分

公開終了日時

2025年2月07日 17時00分

公開設定

公開

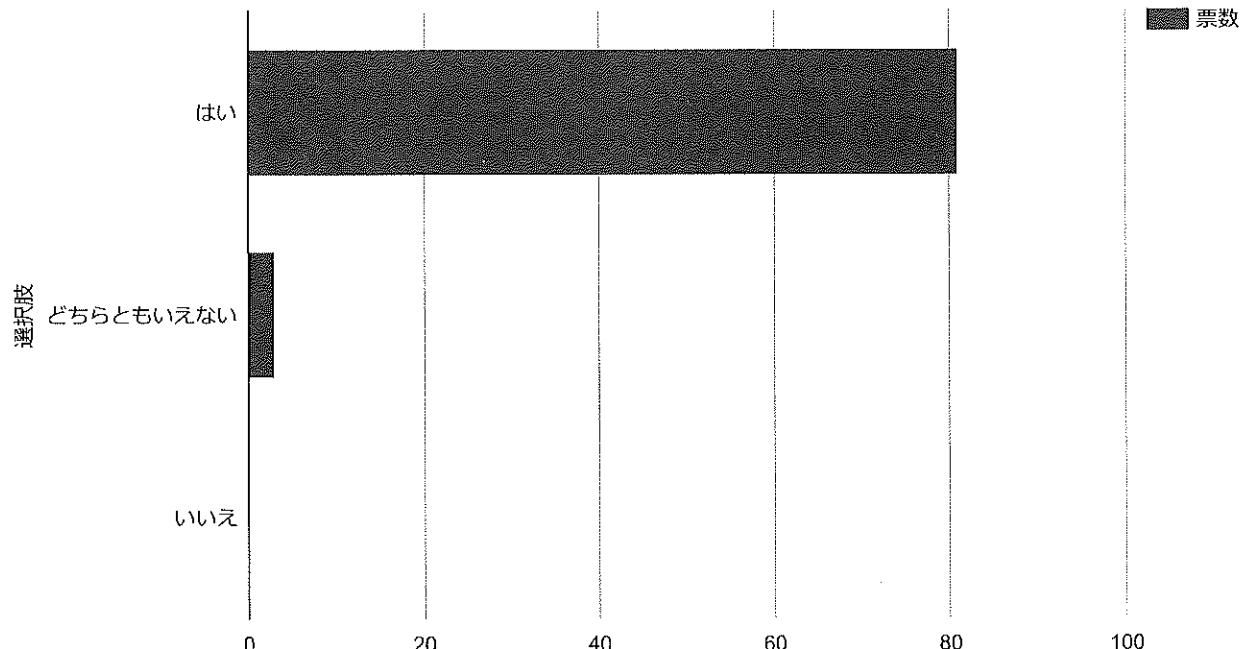
**携帯サイト
TOPページへの表示**

表示する

Q.1 入園時、園から重要事項説明書について説明がありましたか

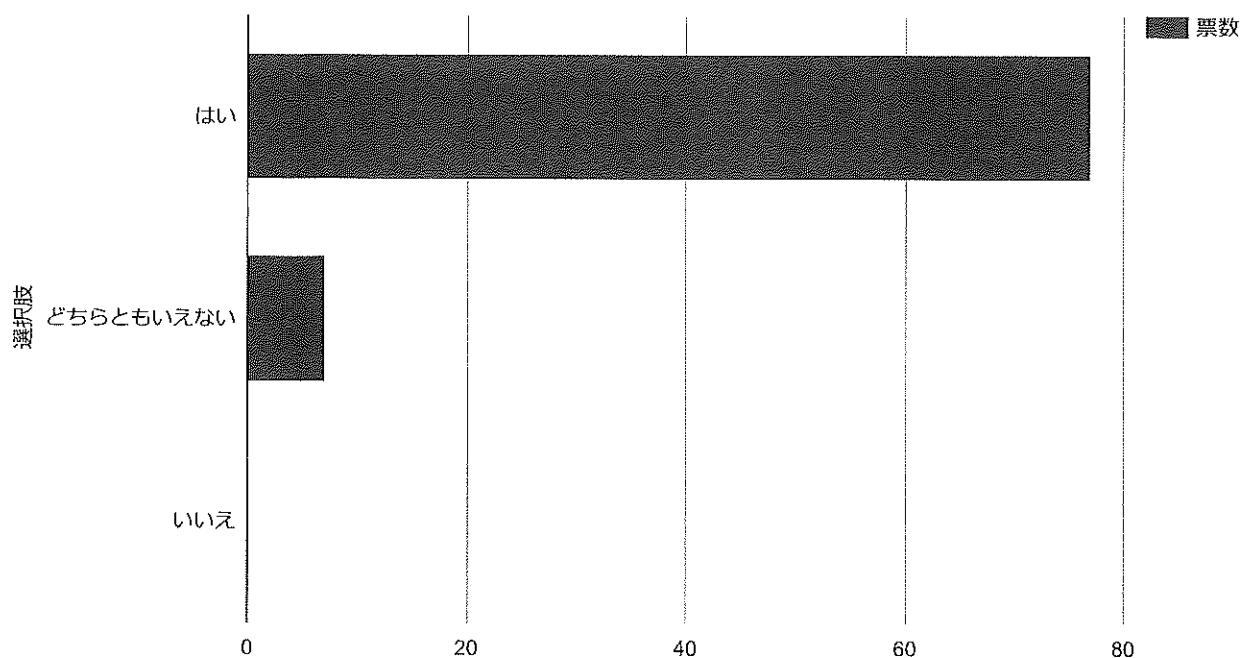
保育園の運営方針について

入園時、園から重要事項説明書について説明がありましたか

**Q.2 保育理念・保育方針等と実際の保育は一致していると思いますか。**

保育園の運営方針について

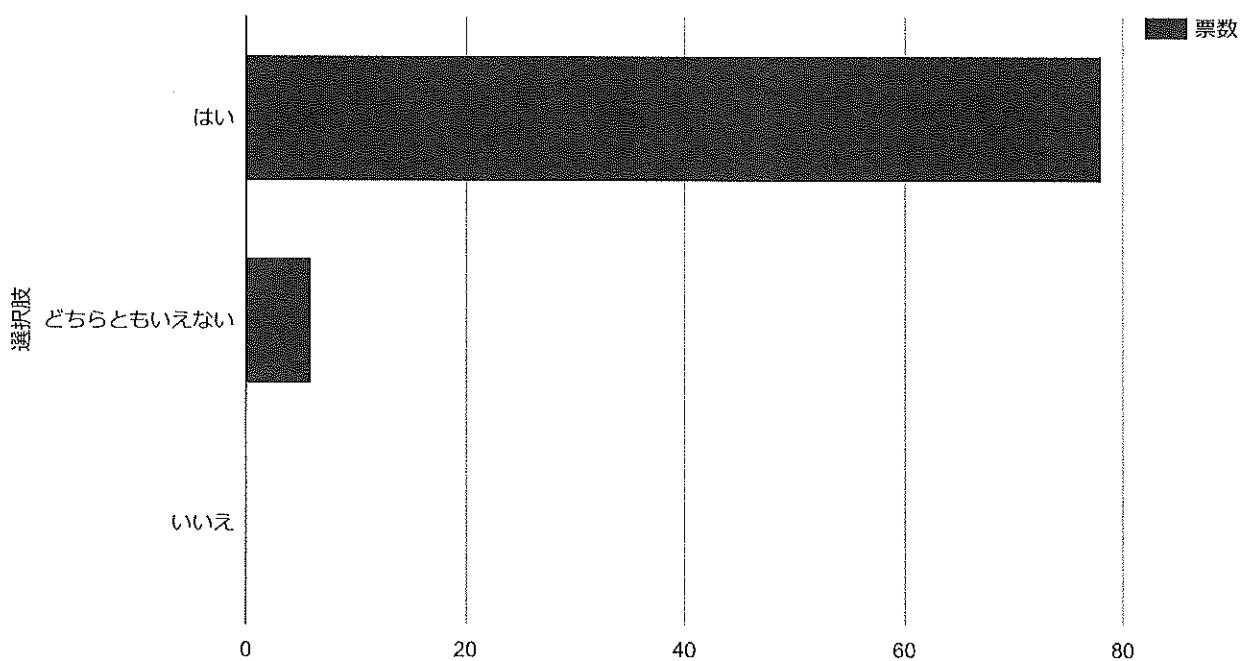
保育理念・保育方針等と実際の保育は一致していると思いますか。



Q.3 園の実情に応じた工夫がされていると思いますか。

保育園の運営方針について

園の実情に応じた工夫がされていると思いますか。



Q.4 その他、保育の運営方針についてお気づきの点等ありましたら、ご自由にお書きください。

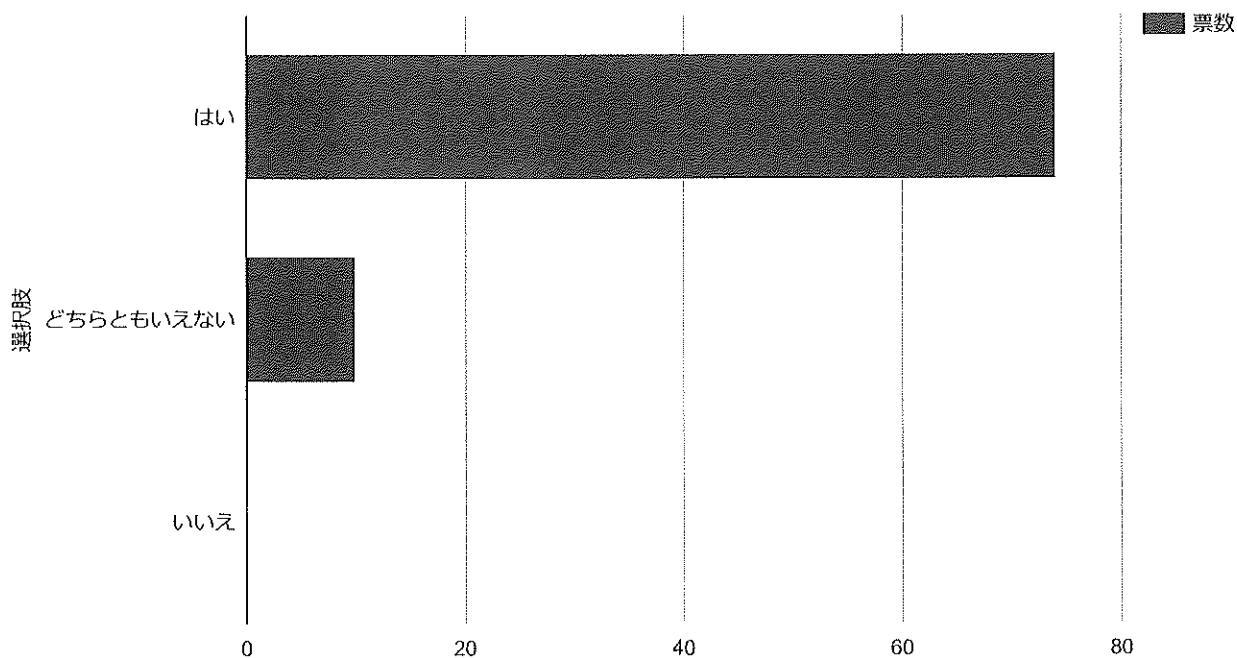
保育園の運営方針について

- 知育に力を入れて頂き、本当に遊ばせたいおもちゃばかり置いてくださっていて安心してお願いできます
- キャラクターの善し悪しのラインがわからない。好きなキャラクターを認めてほしい。

Q.5 園の環境は安全な対応が取られていると思いますか

施設環境等について

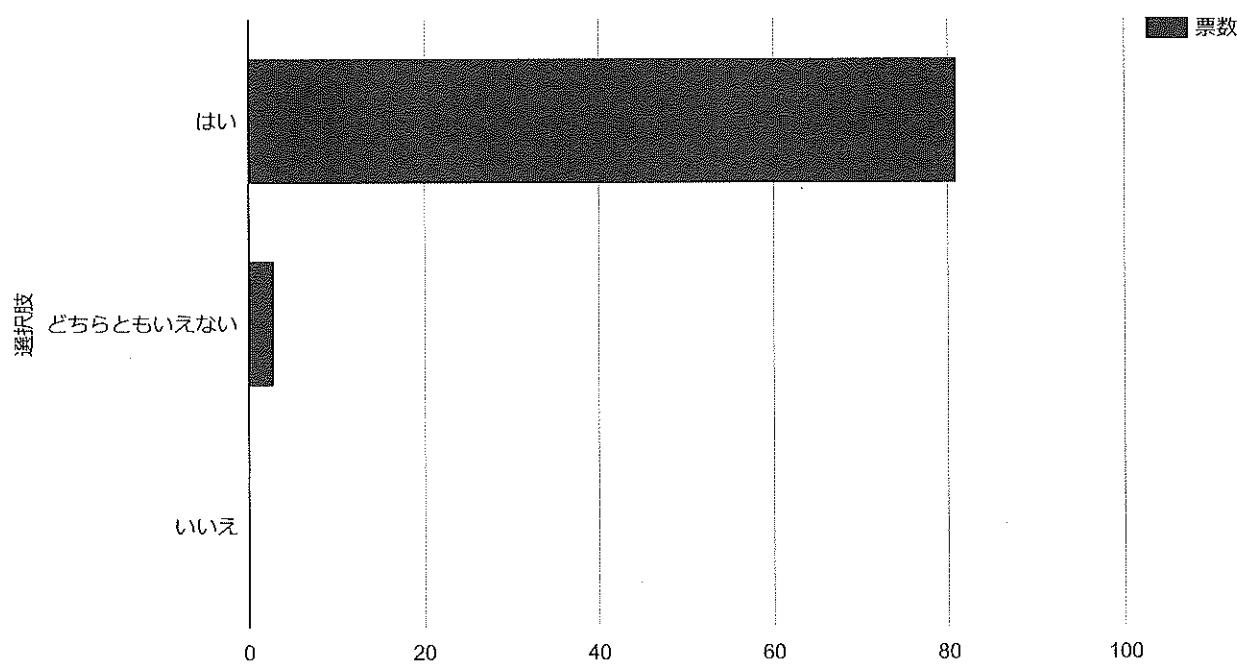
園の環境は安全な対応が取られていると思いますか



Q.6 お子さんが生活するところ（保育園内の環境）は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。

施設環境等について

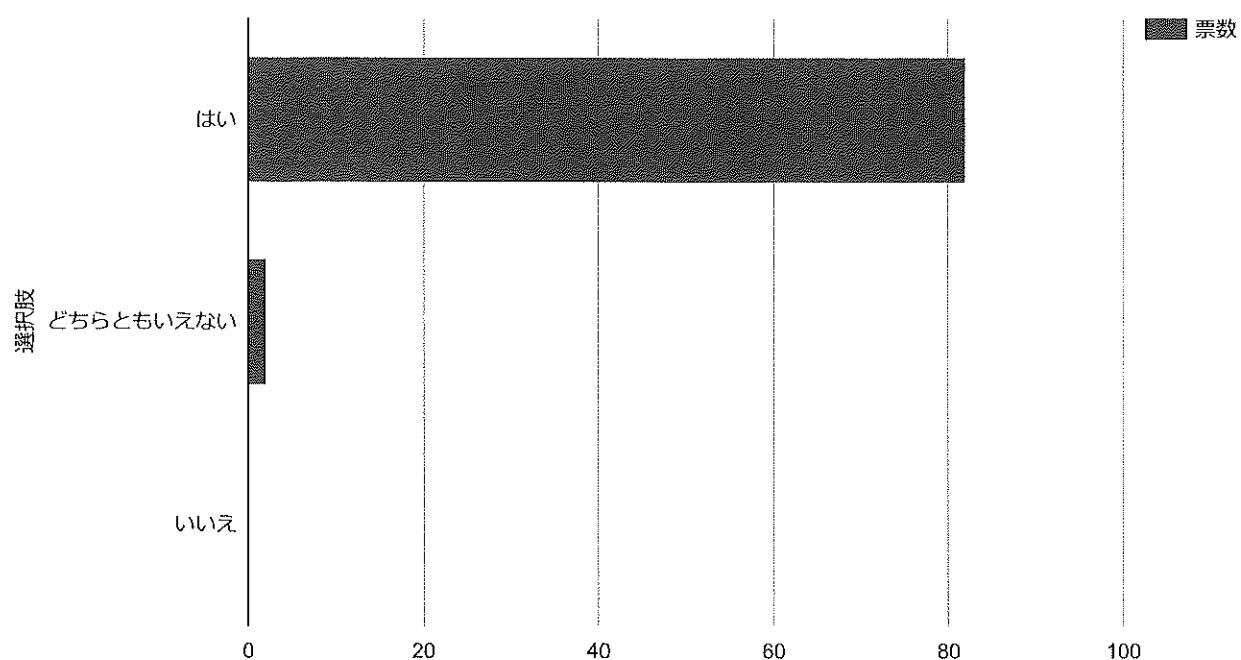
お子さんが生活するところ（保育園内の環境）は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。



Q.7 お子さんの発達や意欲を促進するような遊具・玩具が十分に用意されていますか。

施設環境等について

お子さんの発達や意欲を促進するような遊具・玩具が十分に用意されていますか。



Q.8 その他、施設環境等についてお気づきの点とうありましたら、ご自由にお書きください。

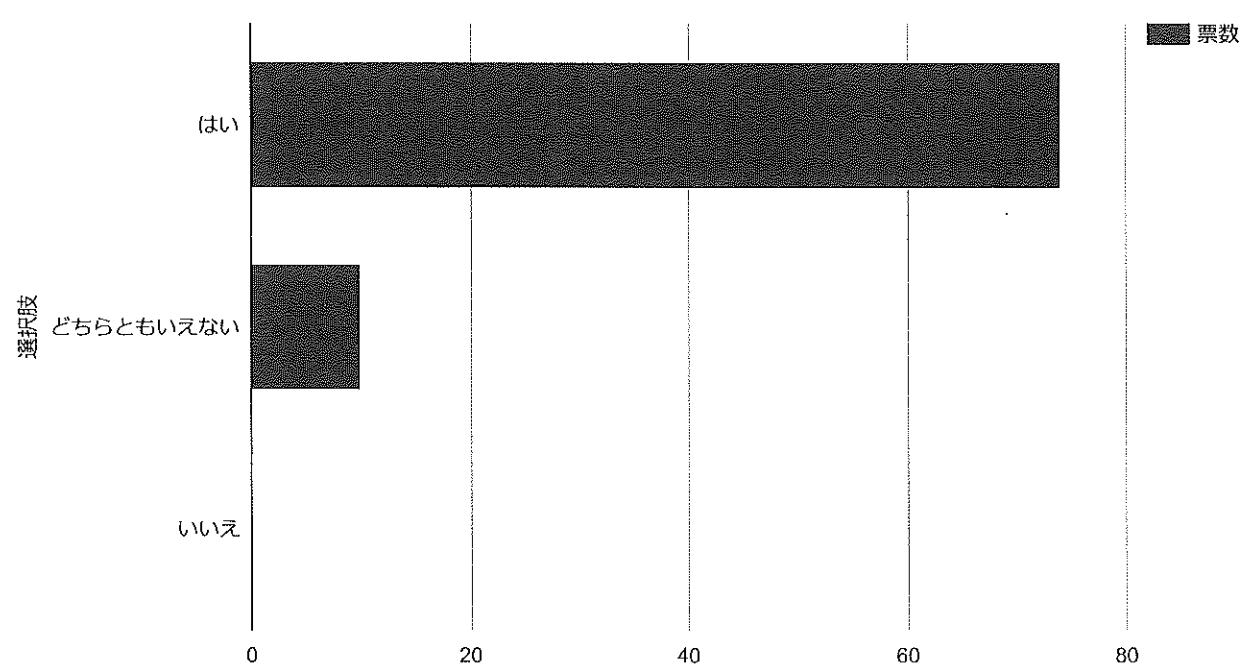
施設環境等について

- 不審者も簡単に園内に入れそうなところが少し不安です。
- 誰でも自由に入り出しきれる点が心配です。首から許可証を下げていなくとも園に入られてしまえばそれまでだなと感じます。どうしたら改善できるかというのもなかなか難しいことだとは思っています。
- 門が誰でもすぐに入ってしまうと思う
- 誰でも中に入りやすいので不審者が心配
- 門の鍵を、身長の大きい年長さんは自分で開けられる子もあり、少し心配になる時があります。

Q.9 登園時のお子さんの受け入れ・引き渡しは適切に行われていると思いますか。

毎日の保育について

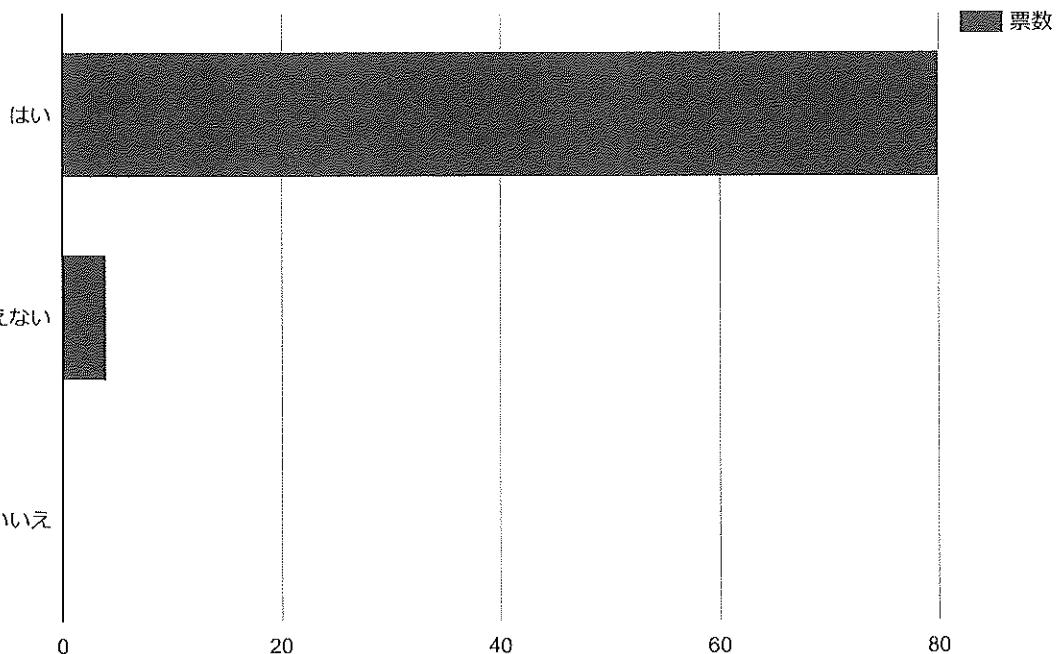
登園時のお子さんの受け入れ・引き渡しは適切に行われていると思いますか。



Q.10 お子さんの発達に合わせた様々な活動や遊びが行われていると思いますか。

毎日の保育について

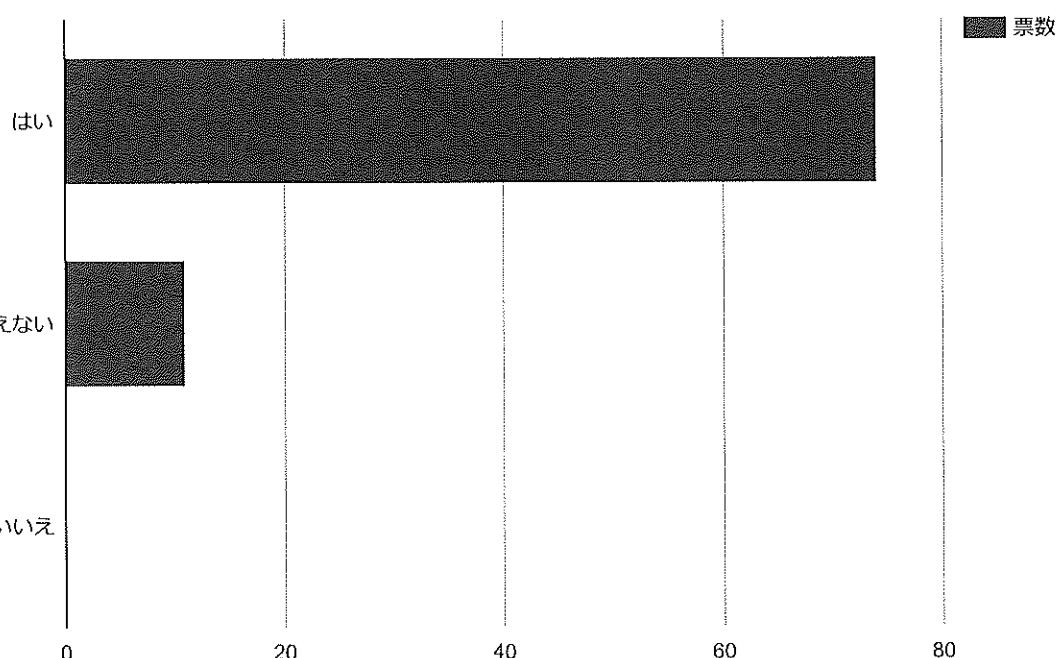
お子さんの発達に合わせた様々な活動や遊びが行われていると思いますか。



Q.11 外遊びや散歩は充実していると思いますか。

毎日の保育について

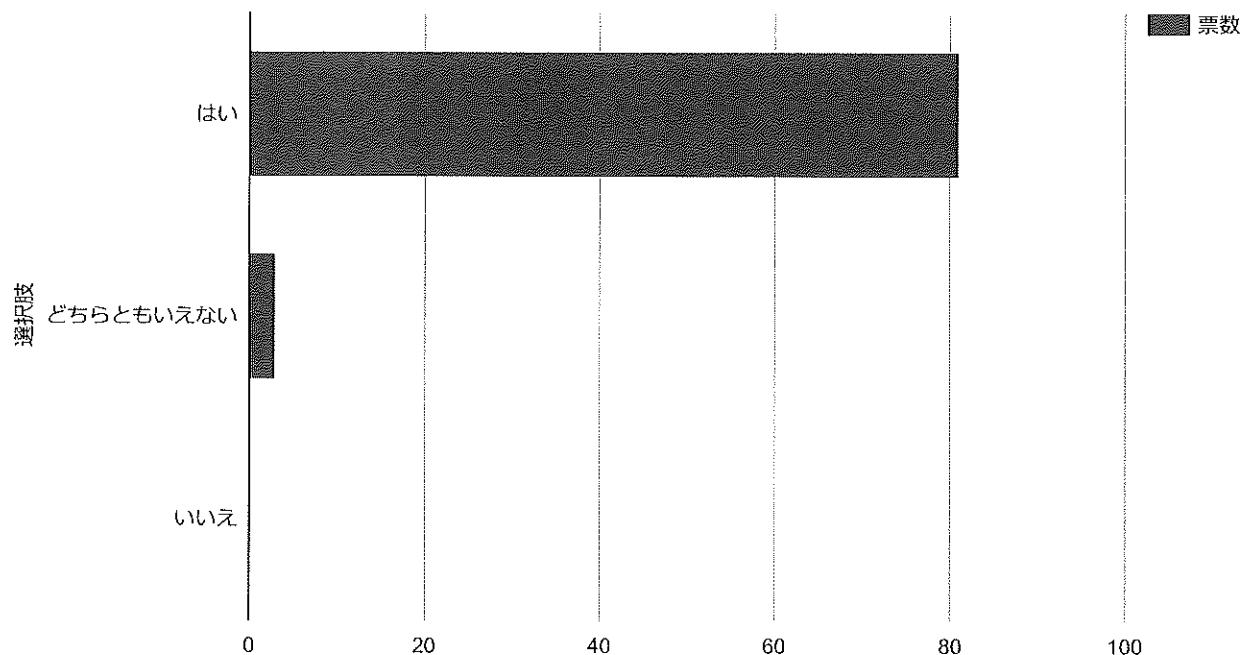
外遊びや散歩は充実していると思いますか。



Q.12 室内遊び・活動は充実していると思いますか。

毎日の保育について

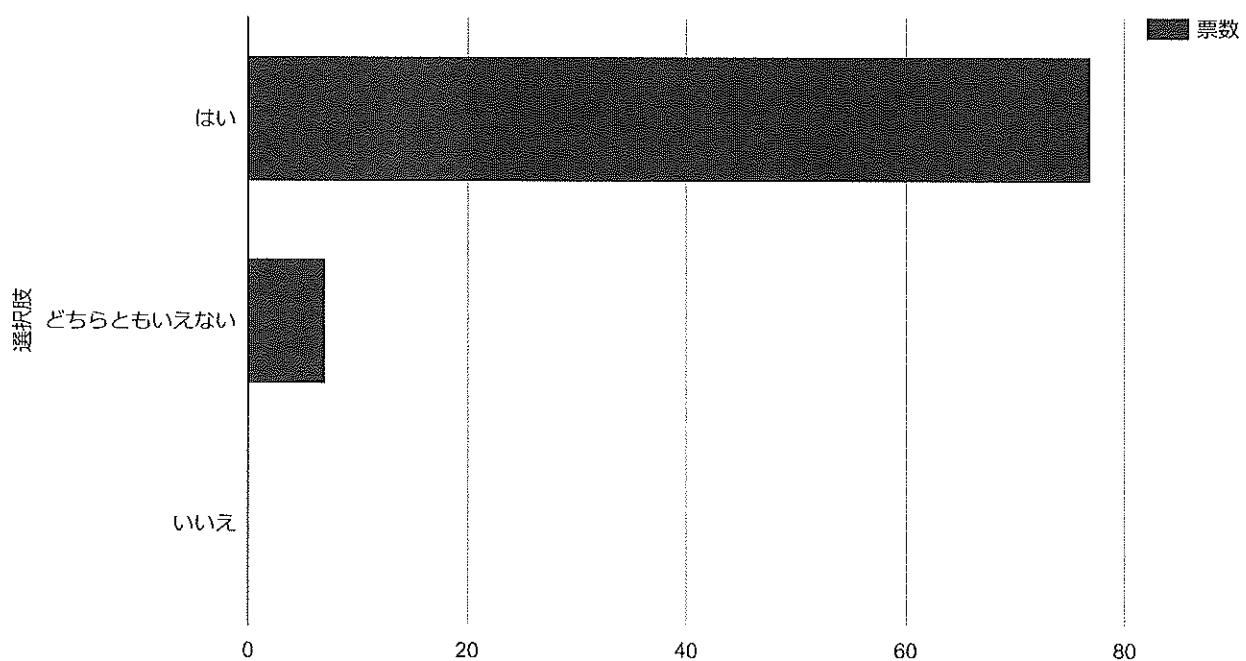
室内遊び・活動は充実していると思いますか。



Q.13 保育者はお子さんを良い所や個性を認めていますか。

毎日の保育について

保育者はお子さんを良い所や個性を認めていますか。

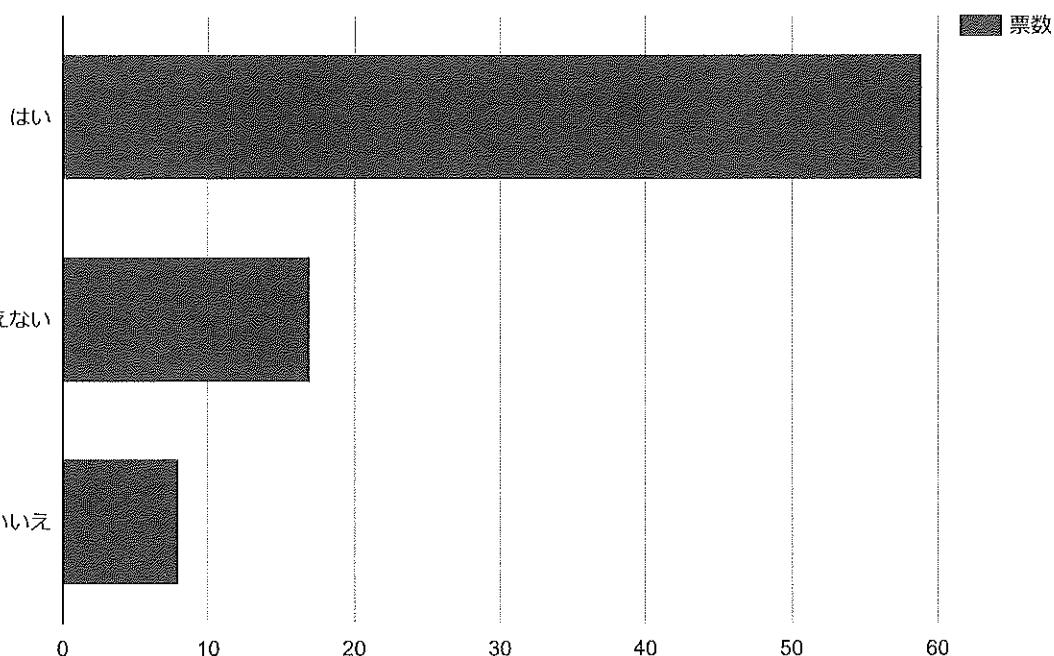


Q.14 保育者や他の職員の保育の姿勢や対応にはばらつきはないですか。

毎日の保育について

保育者や他の職員の保育の姿勢や対応にばらつきはないですか。

選択肢

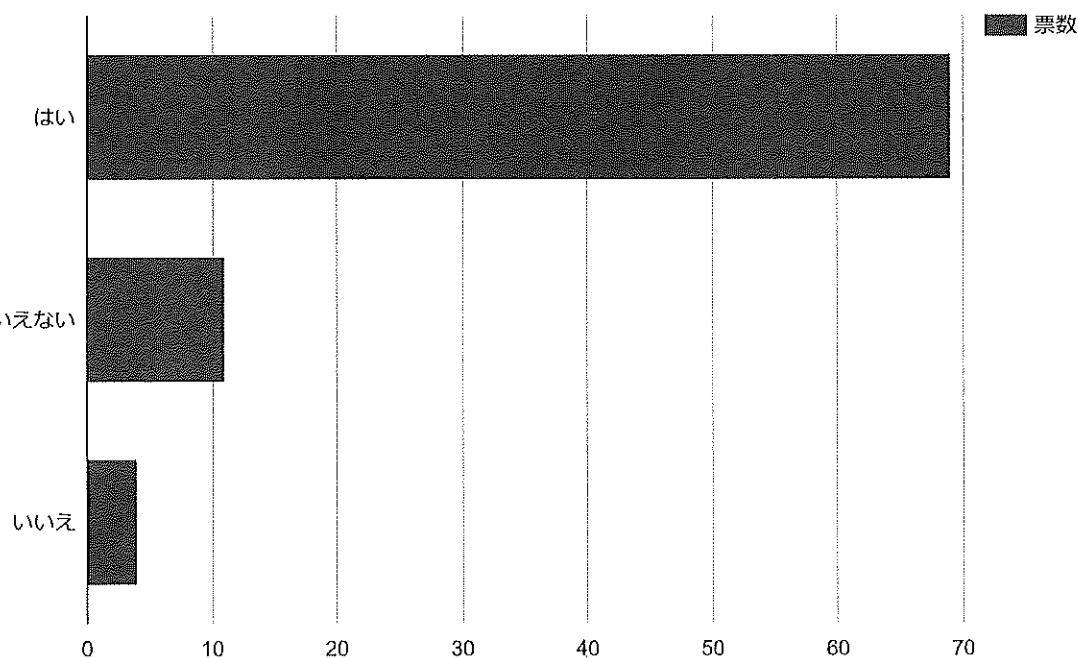


Q.15 お子さんの様子について保育者と話す機会が有りますか。

毎日の保育について

選択肢

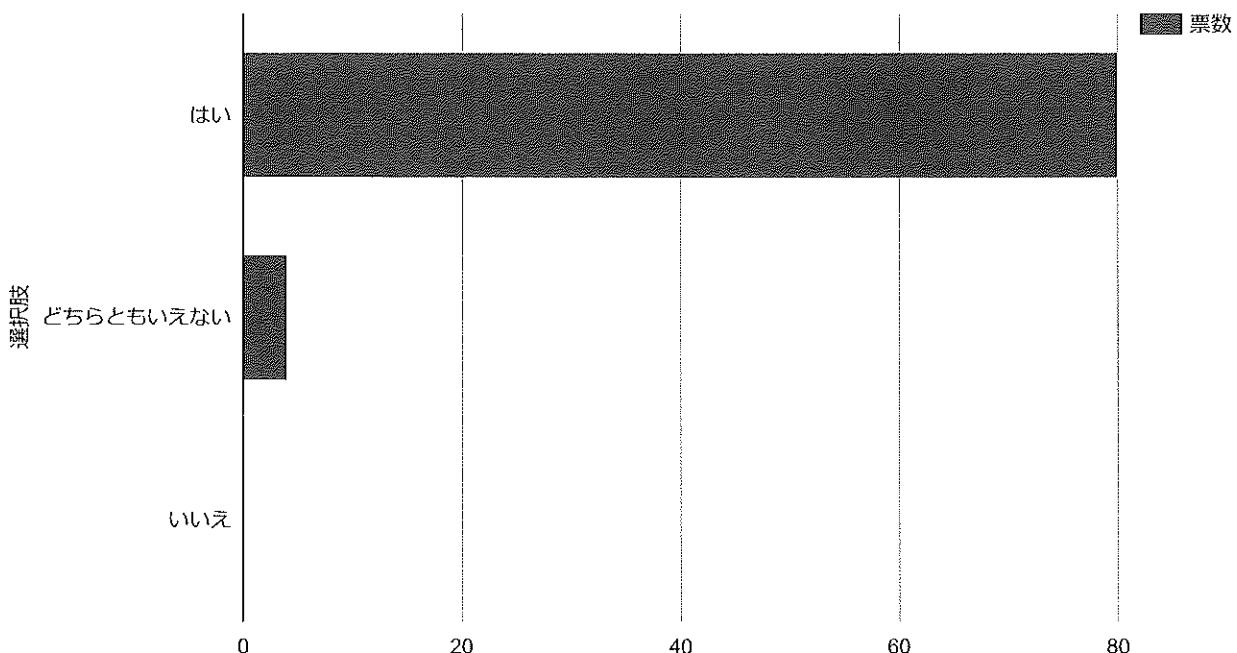
お子さんの様子について保育者と話す機会が有りますか。



Q.16 お子さんは、園生活を楽しんでいると思いますか。

毎日の保育について

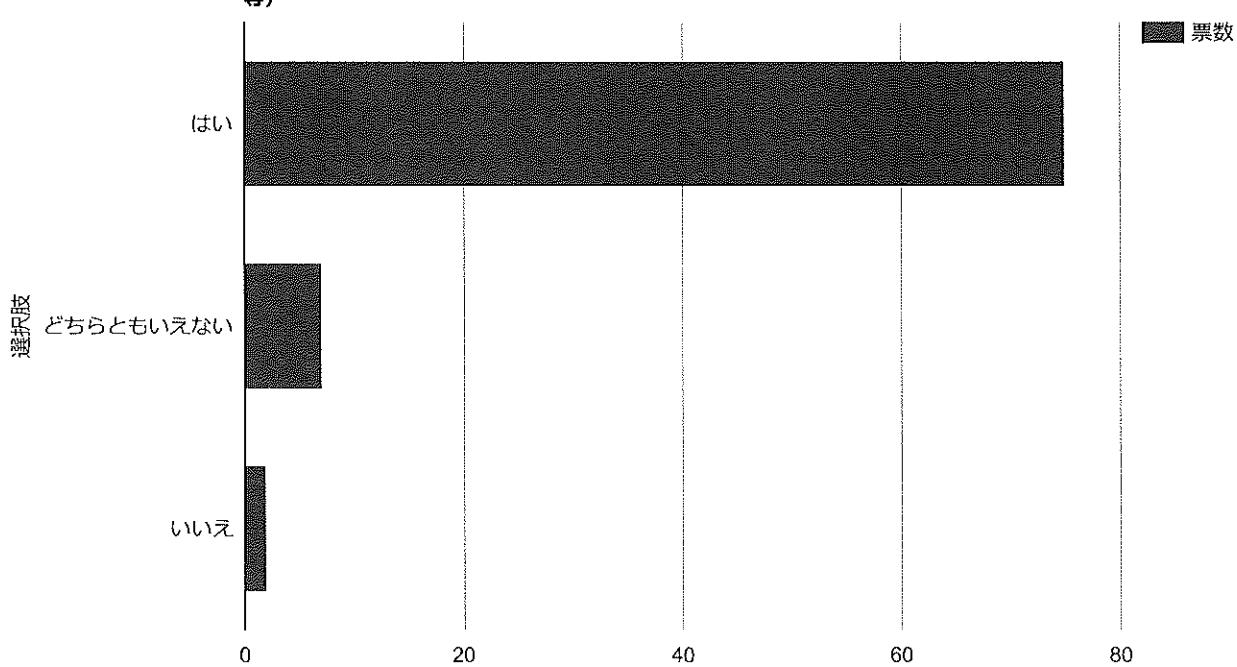
お子さんは、園生活を楽しんでいると思いますか。



Q.17 開園時間内で、保護者の急な残業や不定期な業務へ柔軟に対応されていますか。 (降園時間等)

毎日の保育について

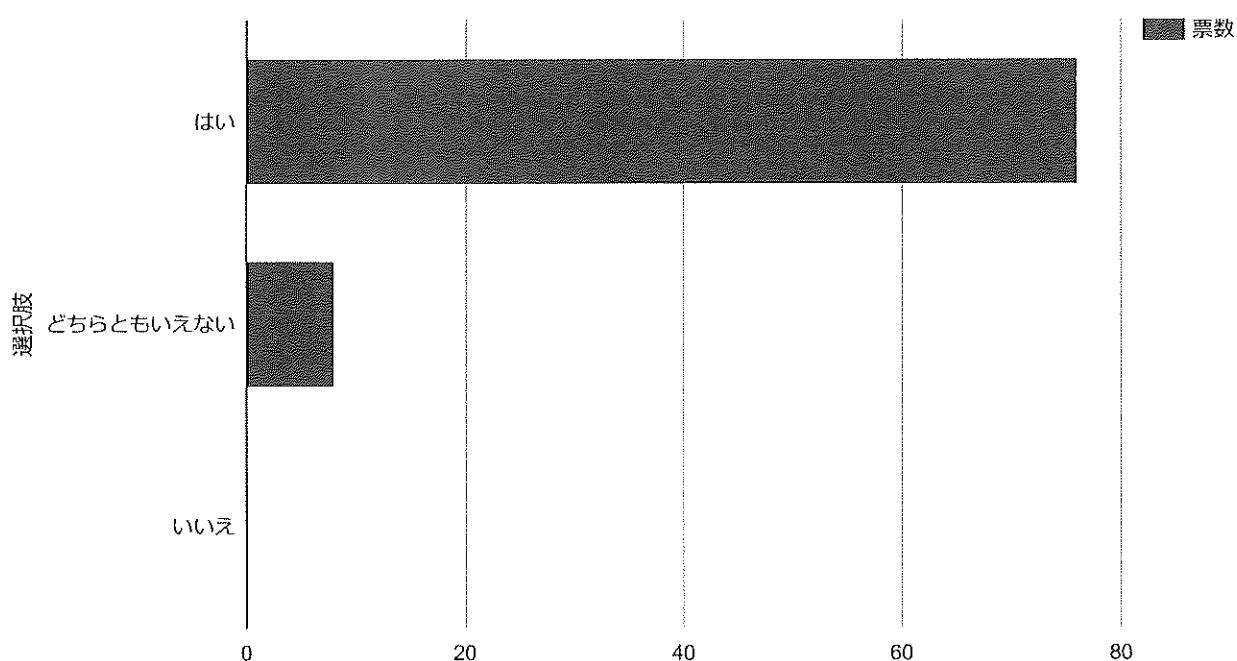
開園時間内で、保護者の急な残業や不定期な業務へ柔軟に対応されていますか。 (降園時間等)



Q.18 保育中の発熱など、病気への園の対応は適切ですか。

毎日の保育について

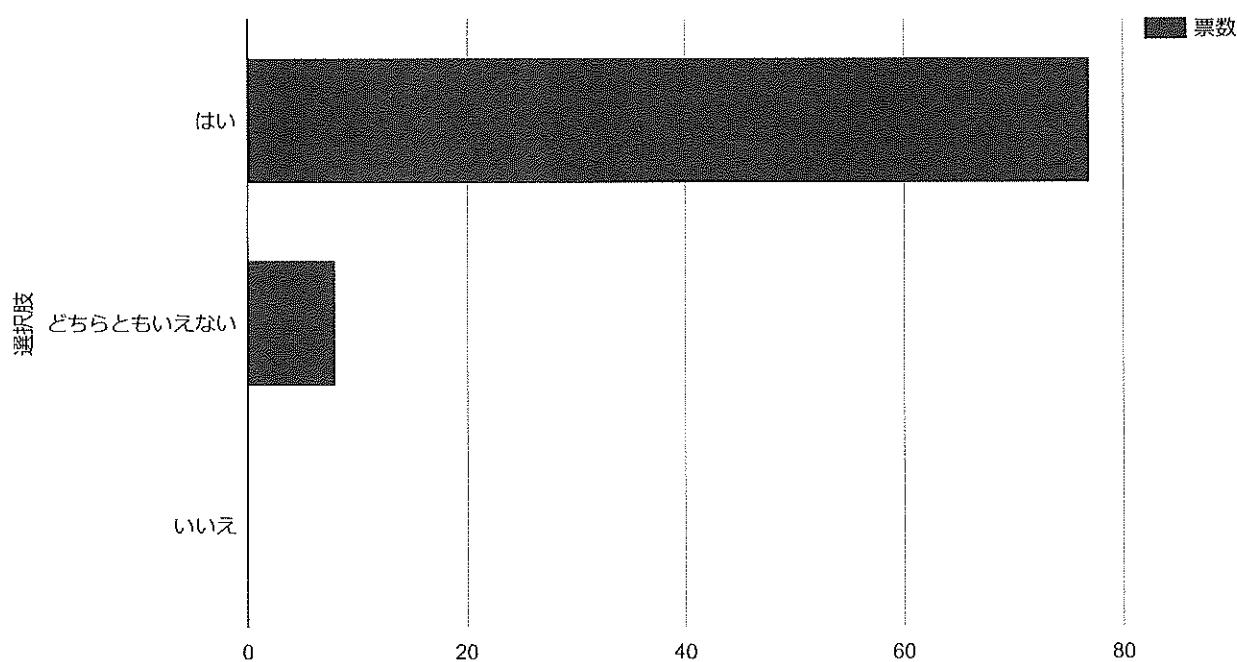
保育中の発熱など、病気への園の対応は適切ですか。



Q.19 園で起きた事故・けがに対して、誠意をもって対応していると思いますか。

毎日の保育について

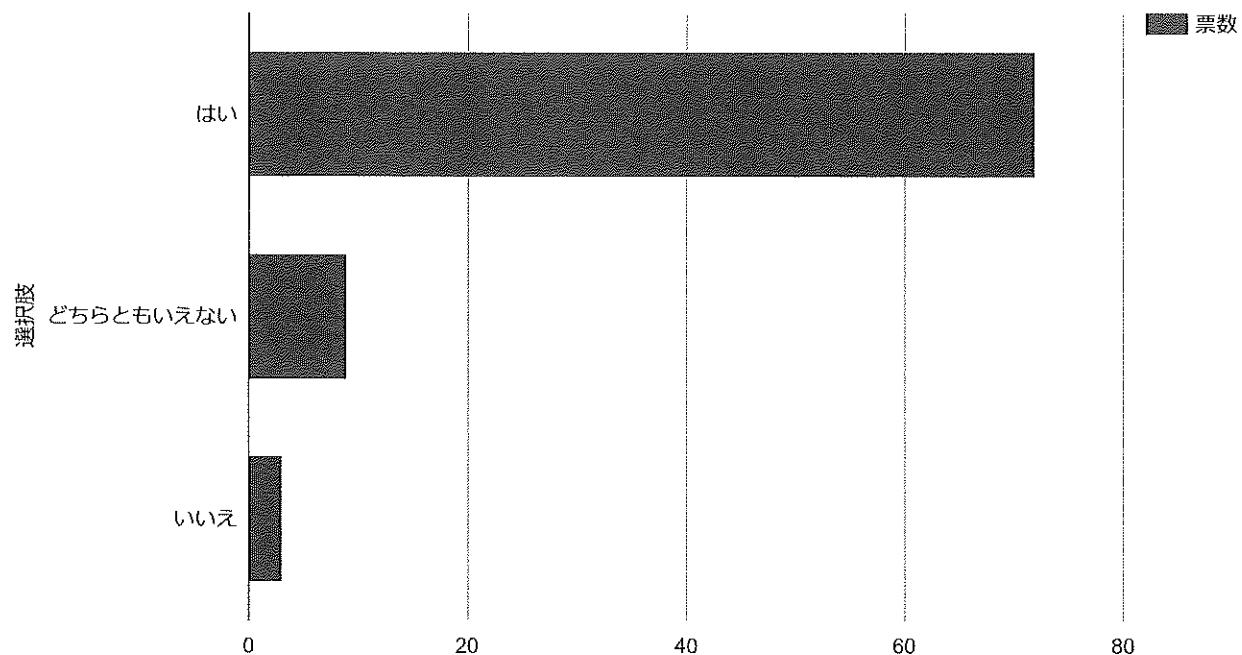
園で起きた事故・けがに対して、誠意をもって対応していると思いますか。



Q.20 給食やおやつの献立は、工夫されていると思いますか。

毎日の保育について

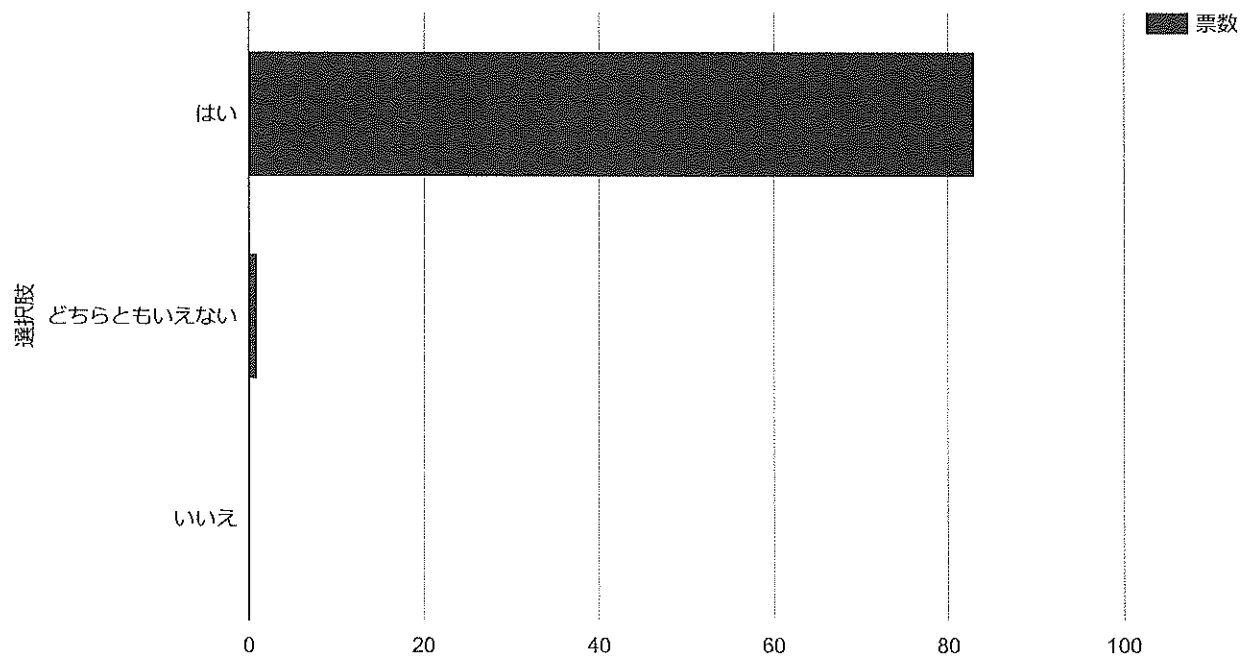
給食やおやつの献立は、工夫されていると思いますか。



Q.21 献立表や毎日のサンプル展示等で給食の内容が分かるようになっていますか。

毎日の保育について

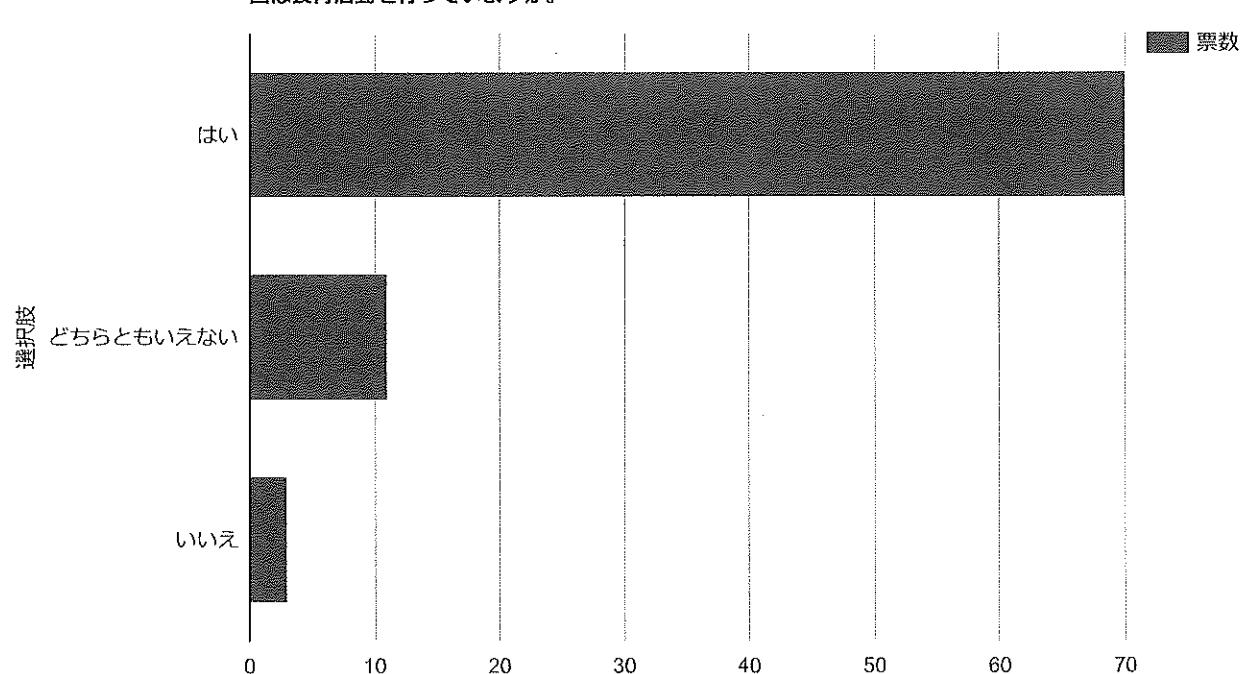
献立表や毎日のサンプル展示等で給食の内容が分かるようになっていますか。



Q.22 園は食育活動を行っていますか。

毎日の保育について

園は食育活動を行っていますか。



Q.23 その他、毎日の保育についてお気づきの点とうありましたら、ご自由にお書きください。

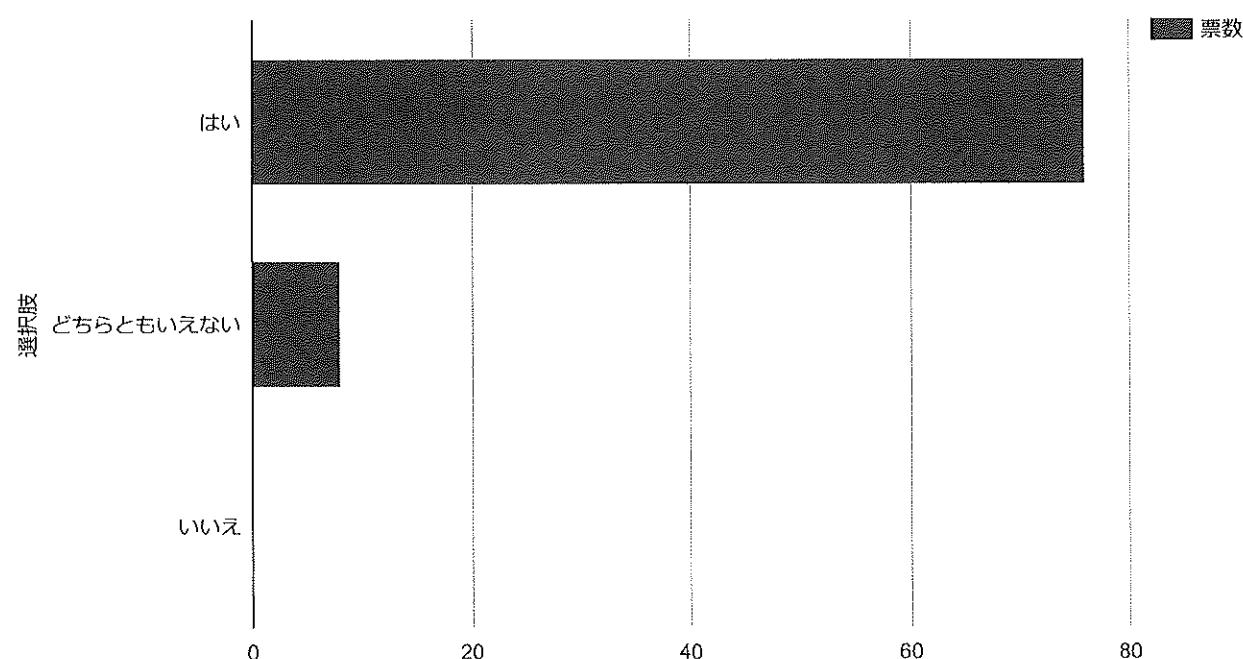
毎日の保育について

- 着替え、お手ふきやエプロンを入れるビニール袋は、繰り返し使えるようなチャックつきのビニールポーチなども良しとしてくれると経済的に助かるなあと思います！
- おやつのお菓子が家で与えていない身体によくないもの(着色料とか)だと心配
- 連絡ノートで、子どもの様子をもう少し詳しく(どのようなことをして、どのような表情で、お友だちとの関わりがあるなど)書いていただけたと安心ができます。また、連絡ノートで家の様子を書いた際に、その様子に対してお返事をいただけたと嬉しいです。
- 様々な対応から食事、遊び、親の急な仕事の延長などご配慮いただきてばかりで感謝です。
- 日々の時間割が掲示されているとありがたい

Q.24 園からのおたよりやその他の方法で日々のお子さんの様子を知ることができますか。

保護者の方と保育園との関わりや交流

園からのおたよりやその他の方法で日々のお子さんの様子を知ることができますか。



Q.25 保護者の方からの相談や意見に対し、職員は誠意をもって対応していると思いますか。

保護者の方と保育園との関わりや交流

保護者の方からの相談や意見に対し、職員は誠意をもって対応していると思いますか。

選択肢

はい

どちらともいえない

いいえ

0

20

40

60

80

■ 票数

保護者が参加しやすいように行事の日程が配慮されていますか。

保護者の方と保育園との関わりや交流

保護者が参加しやすいように行事の日程が配慮されていますか。

選択肢

はい

どちらともいえない

いいえ

0

20

40

60

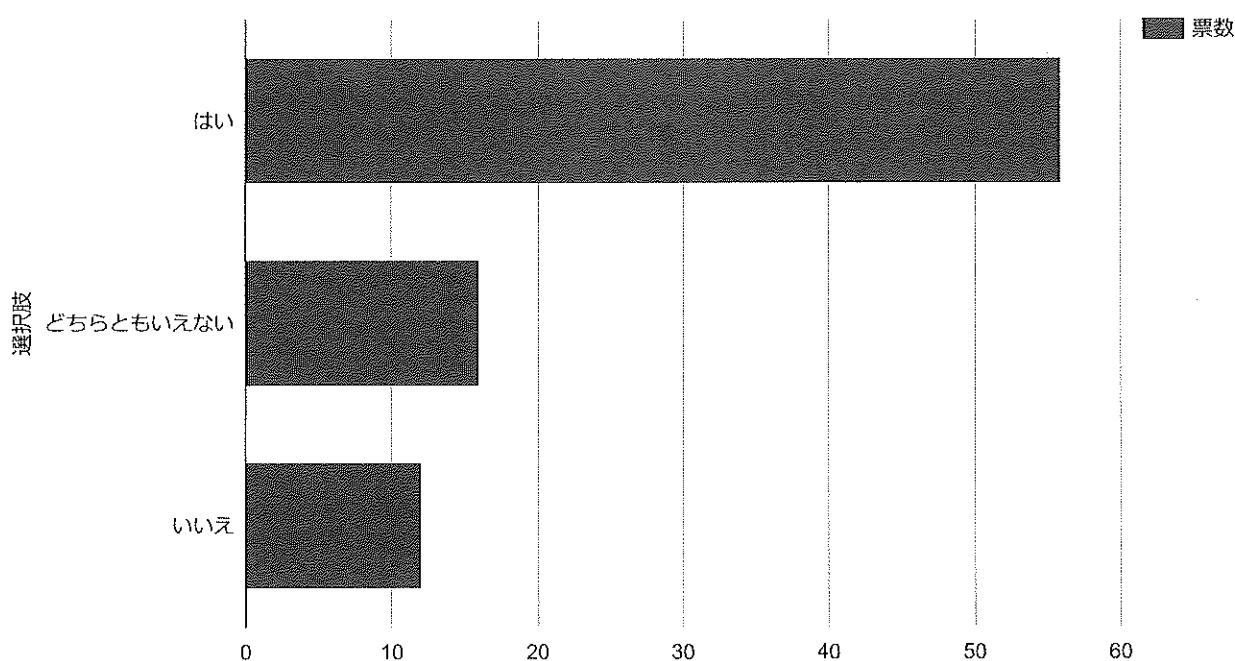
80

■ 票数

Q.27 園の行事を通して地域住民との交流を図っていることを知っていますか。

保護者の方と保育園との関わりや交流

園の行事を通して地域住民との交流を図っていることを知っていますか。



Q.28 その他、お気づきの点等ありましたら、ご自由にお書きください。

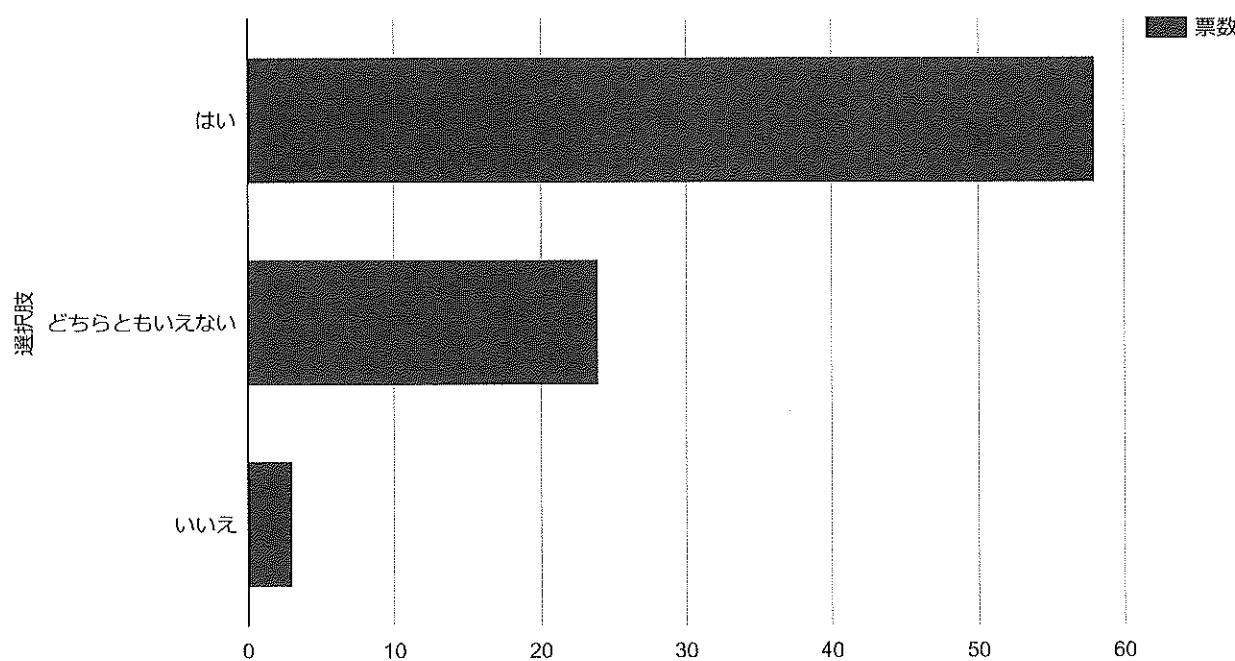
保護者の方と保育園との関わりや交流

- ・パステルで欠席や遅刻などの連絡の時、承認や確認したなどの返事がほしい。保育園側がちゃんと見てくれているか不安になる。
- ・いさみ保育園のInstagramができてからより毎日の保育園での生活や園児だけの行事の風景を見るのがとても樂しみです。
- ・中々保護者同士での関わりがなかつたり、乳児は行事もあまりないため、参加できる機会がほしいです。（同じクラスにどのようなお友だちがいるかもわからないため）
- ・全体的に関わりや交流が少ない

Q.29 保護者の要望・意見を基に、改善が行われていると思いますか。

要望・意見等への対応

保護者の要望・意見を基に、改善が行われていると思いますか。



Q.30 その他、お気づきの点等ありましたら、ご自由にお書きください。

要望・意見等への対応

- ・毎月の集金をペイペイ等で支払い対応頂けると助かります。もしくは子ども2人分、まとめて封筒に入れたいです。

毎月2人分の小銭を確保する事が大変なのでご検討頂けると嬉しいです。

- ・いつもありがとうございます。クラスの月齢的に難しいかも知れないですが、保護者同士の交流が図れるような機会を創出してもらえたからありがたいなと思っています。同じ月齢の子育てをしている知り合いが全くいないことと、子ども同士の関係性もどんどん変化していく中でその子の親御さんの顔が全く想像つかないのが少し不安だなと感じているためです。ご検討よろしくお願ひいたします。
- ・質問とは関係ありませんが、車での送迎の際に抱っこ紐に赤ちゃんを抱いたまま、運転されている方がいます。同じ方で2度見ました。その方の私生活まで関与するつもりはありませんが、せめて園への送り迎えの際だけでもやめていただきたいと思いました。機会があればですが注意喚起(チャイルドシート着用や、自転車のヘルメットなど含めて)していただけると嬉しいです。
- ・早退や早くお迎えに行けた時の入室・退室のタブレットの電源が付いていないことが多いので、付けてどこか1ヶ所だけでも常に付けておいて欲しい。
- ・日常生活の写真販売を行っていただけだと嬉しいです。
- ・送迎時駐車場で頻繁に話しこんでいる保護者がいて、駐車場渋滞に配慮もしていないし、先日は乳児を膝に乗せてそのまま運転していて心配(と迷惑も)あります…
少し気にかけてくださると嬉しいです
- ・駐車場混雑緩和の為に、保護者の方へ園庭で遊ばないよう、こまめにアナウンスしてくださりありがとうございます。ただ、それでも遊んでいる子どもがいらっしゃり、少しでも早く迎えに行きたいと思っているなか、駐車場の順番待ちをしなければならなかつたり、遊んでいる子を見て遊びたいと駄々をこねることがあったりするので、申し訳ないので引き続き、そういう方への声かけをお願いしたいです。よろしくお願ひします。
- ・アンケートの提出期限はもう少し長めに設定していただけだと嬉しいです。

Q.31 保育園を総合的に見て、どのように感じていますか。

- ・信頼できる先生も多く、園内も落ち着いた雰囲気で、安心して保育園に通わせることができます。
- ・子供には温かく成長をサポートしてくれて、子育てに奮闘する私を鼓舞してくれる心強い存在です。
- ・子供が楽しんで行けているので親子共々、信頼できる場所です。

我が強く、自分でやりたいなどの気持ちが強くて大変だと思いますが、子供目線で接してくれてとても安心して預ける事ができます。
いつもありがとうございます。

これからもよろしくお願ひいたします。

- ・安心して預けて仕事へいけるのでとても感謝しています。
いつもありがとうございます。

- ・子どもを思いやる先生たちが居て安心しています。今後ともよろしくお願ひします。

- ・他の保育園をあまり知らないので、比較して評価はできませんが、子供がよく遊んでいるのか自宅保育の日よりも寝てくれるし充実しているのだと思います

- ・子供が楽しく行けていいと思います

- ・保育士さん達がにこにこ優しく丁寧に接してくれるので、子供も楽しく登園できています。ありがとうございます。

- ・いつも子供のことをよく見て考え方育ててくださり、感謝しかありません。家庭では経験できない事やお友達との関わりの中で日々成長していく子どもを見ることが出来て、とても嬉しく思います。毎日楽しそうに通園する姿がみられて安心しています。

- ・室内遊びが充実していて毎日楽しく登園しています。活動の様子もインスタグラムで見れるので、自分の子が写っている写真を探すのが楽しみです。

- ・毎日、子どもを丁寧に見てくださり、ありがとうございます。まだうまく話せない年齢ですが、子どもなりにいつも何をしたか話してくれ、日々様々な経験をしているのだと感じています。もう少し担任の先生と話をする時間が設けられると嬉しいと思っています。

- ・以前より子どもの活動の様子がわかるようになった。

- ・いつも大変だと思いますが、毎日のご対応ありがとうございます。

安心してお預りできる保育園に入園出来て良かったです。

やる気を引き出させていただいたら、時々びしっと指摘していただいたら、毎日大変な中ありがとうございます。

- ・落ち着いた雰囲気のなかで、保育士の皆様に見守ってもらいながら、過ごさせてもらっていると思います。

- ・保育士の皆さん朝も笑顔で挨拶してくれて

気持ちが良いです。

- ・ベテランの先生が多くて安定感があります。

縦割りで3年間同じクラス、同じ先生なので落ち着いて過ごせました。

先生方が子供の事をよくわかっていて声かけをしてくれて、ありがとうございます。

新しい環境に慣れるまでに時間がかかるので、学年が上がってもクラスや先生、お友達が変わらないのは安心して過ごせて良かったと思います。

- ・子どもが毎日楽しく行って安心しています。いつもありがとうございます。

- ・保育園の環境も先生方の対応にも満足しています。

- ・行事などのおたよりはアプリ上でみれるようにして欲しい。携帯の方が確認しやすい。

- ・いつも細やかに対応してもらい、本当に感謝しています。担当の先生がいるおかげで、何かあった時や困った時に相談に乗ってもらえるという安心感がありとても助かります。これから下の子もお世話になるので、心強いです。

- ・毎日楽しそうで行くのを嫌がったりする事がないので、とてもよく見てくれていると思っています。

- ・子どもも親も、毎日快く通わせていただいてます。先生方には本当に感謝しています。ありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。

- ・日々楽しく通っている子供にとって良い保育園であると思います。

- ・ご親切な対応に感謝しています。

- 娘が楽しそうに登園していくのをみて、とても環境が良いと感じています。
いつも子供の目線でしっかりみてくださって感謝しています。ありがとうございます。
- 子供の成長や心配ごとをいっしょに考えてくれ、どの先生も優しく声をかけて下さるので、嬉しいです。
- いつもありがとうございます。
毎日保育園へ行くのを楽しみにしています。
こちらが困っている時も、丁寧に対応して頂きました。
今後もよろしくお願ひ致します。

お忙しい中、保護者アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。
結果をご報告させていただきます。

駐車場についてのご意見が多く見られました

- ・車での送迎の際に抱っこ紐に赤ちゃんを抱いたまま、運転されている方がいます
乳児を膝に乗せてそのまま運転していて心配
- ・送迎時駐車場で頻繁に話しかねている保護者がいます。駐車場渋滞に配慮もしていない
- ・駐車場混雑緩和のために、保護者に園庭で遊ばないようにアナウンスしてくれるが、それでも遊んでいる子がいたり、少しでも早くお迎えに行きたいと思っている中、駐車場の順番待ちをしなければならなくなったり、遊んでいる子を見て遊びたいと駄々をこねる事があったりするので引き続き声をかけてほしい
- ・登園9時頃駐車場混雑時、赤ちゃん連れのお母さん達が駐車場や園入口で話しかねる事をよく見るようになりました。

登園時は子どもを送って早く仕事や用事に行きたい方が多くいると思います

- ママ友に会ったら話したいと思いますが、登園時は速やかに駐車場を開けてくれると助かる
- ・降園時もお休み等で早めに来れる方は15時半～16時前にお迎えに来れば、16時頃の渋滞は無くなると思います

以上のようなご意見がありました

★みんなのご協力をお願いします

内門について

- ・不審者も簡単に園内に入れそうなところが少し不安です
 - ・誰でも自由に入り出しができる点が心配です
 - ・首から入構証を下げていなくても園に入れてしまう
 - ・門の鍵を、身長の大きい年長さんは自分で開けられる子もあり、少し心配になる時があります
- ★内門の鍵について、改善できるよう検討中です

キャラクターの善し悪しのラインがわからない

★園のしおりに記載されています

園にいる間だけでもテレビの世界から離れ、子ども同士のコミュニケーションをとりながら
楽しく遊び学べるように、アニメのキャラクターの物はなるべく避けて頂くようにお願いして
います

避けて頂きたいキャラクターは主に戦隊ものです

日々の時間割が掲示されているとありがたい

★園のしおりに記載されていますのでご覧ください

・パステルで欠席や遅刻などの連絡の時、承認や確認したなどの返事がほしい。

★ご意見ありがとうございます

欠席遅刻の連絡の返信はしていませんが、毎日確認させて頂いています

確認が出来ない場合は、連絡なく登園していないと判断し、園からメール又は電話で確認させていただきます

・感染症などの心配があるので、あまり言えませんがマスクを外して子ども達に沢山笑顔を見せてほしいです

★ご意見ありがとうございます

保育士のマスクの着用は、個人の判断に委ねています

感染症を広げない為にマスクを着用している事があります。

ご理解よろしくお願ひします。

その他にも

- ・保護者同士の交流が図れるような機会を創出してもらえたらいなと思っています。
同じ月齢の子育てをしている知り合いが全くいないことと、子ども同士の関係性もどんどん変化していく中でその子の親御さんの顔が全く想像つかないのが少し不安だと感じている
- ・もう少し担任の先生と話をする時間が設けられると嬉しい

などいろいろなご意見をいただきました

下記のようなはげましのお言葉もいただきました

- ・園内も落ち着いた雰囲気で安心して保育園に通わせることができます
- ・毎日楽しそうに通園する姿が見られて安心している
- ・いつも子どものことをよく見て考え方保育してくれる
- ・家庭では経験できない事やお友達との関わりの中で日々成長していく子どもを見ることができ嬉しく思います
- ・以前より子どもの活動の様子がわかるようになった
- ・やる気を引きだしていただいたり、時々びしっと指摘していただいたり、毎日大変な中ありがとうございます
- ・担当の保育士がいるおかげで、何かあった時や困った時に相談に乗ってもらえるという安心感があり、とても助かる

温かいお言葉ありがとうございました。

とても励みになります。

アンケート結果をふまえ、よかった点はこれからも維持し、頂いたご意見は検討していく
今後の保育に役立てていきたいと思います。